

お客さま各位

平素より眺山庭をご利用いただき、誠にありがとうございます。

眺山庭では今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、次の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解 ご協力をたまわりますようお願い申し上げます。

眺山庭の主な取り組み

【館内での取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

- ・ロビーフロアーやレストラン、エレベータ内、お化粧室、浴室、大浴場へアルコール消毒液を増設

2. 消毒の強化

- ・ドアノブ・扉・手すり・レストランテーブル等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施
- ・客室入退室時のスタッフにおける手指の消毒を徹底

3. チェックイン・チェックアウト時

- ・来館者全員の方に、非接触型体温計での検温実施
- ・フロントカウンターのアクリルパテーションの設置
- ・接触箇所の消毒
- ・3密にならないよう、整列のご案内（チェックアウト同様）

5. 客室案内

- ・お手荷物の移動の際、スタッフの消毒徹底
- ・客室案内時、お客様との対人距離の確保

6. お食事処

- ・スタッフのマスク着用とアルコール消毒
- ・使用箇所（席）/テーブル/呼び出しベルの消毒

7. 入浴

- ・混雑が予想される場合、営業時間と入場者数の制限を設ける
- ・大浴場への混雑回避の為、人数カウントシステムの導入

8. 客室清掃

- ・接触箇所の消毒強化（アルコール及び次亜塩素酸ナトリウム）

【従業員への取り組み】

1. マスク着用

- ・出勤、退勤時
- ・館内での接客業務時
- ・調理業務

2. 出勤前の健康チェック

従業員は出勤前に検温し、勤務をさせております。

37.5度以上の発熱の場合は自宅待機とします。状態を新型コロナウイルス症状及び兆候と照らし、改善が見られない場合は所轄 医療機関へ連絡し、然るべき指導に従います。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

館内への出入りや化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を設置しております。

4. 体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

お客様へのお願い

- ・お客さまに当施設を安心してご利用頂けますよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- ・発熱されているお客さま、また体調の優れないお客さまは誠に申し訳ございませんが、ご利用をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。
- ・チェックアウト時のロビーの混雑を避けるために、ご朝食後等お一人様にて早めにご精算をお済ませいただけますと幸いです。



山鹿温泉 眺山庭 CHOZANTEI

〒861-0542 熊本県山鹿市志々岐 2508 TEL 0968-44-7712